



TERMO E CONDIÇÕES DE USO

O LIBSHOP é um Marketplace, destinado à venda de produtos de terceiros. O presente Termos e Condições de Uso foi desenvolvido para que todos os usuários da plataforma, tenham conhecimento das condições gerais que devem ser observadas nas contratações realizadas.

Aceitação do Usuário Comprador

A compra dos produtos anunciadas pelo LIBSHOP, por meio da plataforma www.libshop.com.br, depende necessariamente da aceitação pelo **Usuário Comprador** deste Termo e Condições de Uso, bem como de todas as demais políticas e princípios que o regem.

O **Usuário Comprador** deverá ler atentamente os termos ora apresentados, ao se cadastrar e fazer uso dos serviços oferecidos pela LIBSHOP, o **Usuário Comprador** concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer disposições e regras ora estabelecidas, bem como aquelas que venham a integrar os presentes Termos e Condições de Uso no futuro. Estando plenamente de acordo com todas as condições ora estabelecidas e plenamente ciente de que, a partir de seu aceite, os presentes Termos e Condições terão força vinculante imediata entre as partes.

O **Usuário Comprados** desde já concorda e reconhece que os Termos e Condições de Uso poderão sofrer alterações ao longo do tempo, seja por questões legais ou estratégicas a critério exclusivo do LIBSHOP.

Serviços Oferecidos pelo LIBSHOP

O serviço oferecido pela LIBSHOP consiste em apresentar aos **Usuários Compradores** da plataforma, os produtos anunciados pelo **Usuários Vendedores** cadastrados, bem como realizar a intermediação financeira, caso os **Usuários Compradores** decidam por efetuar a compra desses produtos anunciados. Dessa forma, os serviços objeto do presente Termo consistem basicamente na disponibilização e hospedagem de espaços virtual para divulgação, anúncios e vendas no site www.libshop.com.br, bem como



administração e intermediação financeira das transações realizadas no marketplace, visando viabilizar a relação comercial entre os **Usuários Vendedores** e os **Usuários Compradores** da plataforma LIBSHOP para realização de compra e venda online.

Os produtos disponibilizados na plataforma do LIBSHOP são responsabilidade única e exclusiva dos **Usuários Vendedores**, que utilizam o marketplace www.libshop.com.br como veículo para a divulgação de seus produtos e promoções.

A aquisição dos produtos disponibilizados pelos **Usuários Vendedores** se dá através da plataforma LIBSHOP, pelos **Usuários Compradores**, não sendo o LIBSHOP fornecedor de quaisquer produtos anunciados na plataforma. O LIBSHOP se reserva o direito de recusar transações, compras e vendas de mercadorias, emitindo aviso específico ao **Usuário Comprador** e/ou ao **Usuário Vendedor** sobre a recusa.

Os serviços do LIBSHOP estão disponíveis apenas para pessoas em pleno gozo de sua capacidade legal para contratá-los. Ao confirmar o seu aceite em relação ao presente Termos e Condições de Uso, o **Usuário Comprador** declara não estar enquadrados em nenhuma das hipóteses previstas pelos artigos 3º e 4º do Código Civil brasileiro (Lei 10.406/2002).

O **Usuário Comprador** deverá fornecer informações exatas, precisas e verdadeiras, quanto ao seu cadastro e assume o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que forem alterados. O cadastro do **Usuário Comprador** será confirmado apenas quando houver o preenchimento de todos os campos necessários. Na medida em que os dados pessoais são fornecidos pelo próprio **Usuário Comprador**, o LIBSHOP não se responsabiliza pela correção, veracidade, exatidão e autenticidade das informações cadastradas, sendo essa responsabilidade única e exclusiva do **Usuário Comprador**.

O LIBSHOP reserva-se ao direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **Usuários Compradores**, bem como o de solicitar dados adicionais e documentos que eventualmente considere pertinentes para a conferência dos dados pessoais informados pelo **Usuário Comprador**, podendo recusar qualquer solicitação de



cadastro ou suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes no Termo e Condições de Uso.

Caso seja constatado a existência de dados cadastrais incorretos ou inverídicos por parte do **Usuário Comprador**, ou ainda em caso de negativa em enviar documentos eventualmente requeridos, o LIBSHOP poderá bloquear o **Usuário Comprador**, impedindo-o de comprar produtos, ou ainda suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do **Usuário Comprador**, sem prejuízo da adoção de outras medidas que se façam necessárias.

Após a efetivação de seu cadastro, o **Usuário Comprador** deverá acessar sua conta utilizando o endereço de e-mail fornecido e a senha cadastrada, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados e responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **Usuário Comprador** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso a ela só será possível mediante utilização da senha que é de seu exclusivo conhecimento.

O **Usuário Comprador** compromete-se a notificar ao LIBSHOP, imediatamente, por meio do “Serviço de Atendimento ao Cliente”, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta ou de acesso não autorizado por terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do **Usuário Comprador**. Também não será permitida a manutenção de mais de um cadastrado por pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da plataforma LIBSHOP.

O produto será ofertado por meio de divulgação de informações pelo **Usuário Vendedor** em página específica hospedada na plataforma www.libshop.com.br. Cada oferta de produto conterá as informações sobre o produto em questão, as condições para sua aquisição, meios de entrega, prazos e condições de pagamento. Antes de efetivar a compra de um produto, o **Usuário Comprador** deverá ler atentamente a descrição e



ficha técnica do produto, bem como todas suas características e a descrição de materiais ou qualquer outra informação restritiva disponível. Em caso de dúvida, deverá contatar o Serviço de Atendimento ao cliente.

A manifestação do **Usuário Comprador**, quando interessado em adquirir o produto ofertado, deverá dar-se na forma indicada, juntamente com a efetivação do pagamento, conforme instruções indicadas na própria plataforma.

O prazo e o valor do frete para envio do pedido realizado pelo **Usuário Comprador** dependerão da localidade, peso e dimensão do produto, sendo esse simulado para ciência do **Usuário Comprador**, antes da finalização da compra. Podendo haver a cobrança de mais de um frete, quando houver produtos de diferentes **Usuário Vendedor**. A contagem do prazo de entrega tem início somente após a aprovação do pagamento, ficando ainda ressalvada a possibilidade de ausência de entrega residencial, quando de localidades classificadas como restritas pelos Correios. Nestes casos, o **Usuário Comprador** em realizar a retirada do pedido na agência dos Correios mais próxima de sua localidade – a ser indicada diretamente pelos Correios.

Não será considerado atraso de entrega, casos em que o pedido foi despachado dentro do prazo acordado e não foi possível finalizar a entrega por causas atribuídas ao **Usuário Comprador**, como por exemplo, mas sem se limitar a localidade de difícil acesso ou numeração contraditória, ausência de pessoa autorizada no local da entrega, recusa da entrega por terceiros, entre outros. Nas circunstâncias em que não for possível concluir a entrega por culpa do **Usuário Comprador**, o pedido retornará ao **Usuário Vendedor**, devendo ser ajustado novas condições de entrega entre as partes e, ressalvada ainda a ausência de responsabilidade do **Usuário Vendedor** e da LIBSHOP.

O **Usuário Comprador** deverá pagar o valor correspondente a seu pedido por meio das formas de pagamento disponíveis na plataforma do LIBSHOP. O **Usuário Comprador** receberá em seu e-mail os dados de confirmação da compra, após a finalização do pedido, não sendo possíveis alterações no pedido finalizado.

O **Usuário Comprador** terá direito a exercer seu arrependimento para as compras realizadas na LIBSHOP, conforme condições reguladas na Política de Troca e



Devoluções disponível no item de mesmo nome. As solicitações de trocas e/ou devolução deverão também observar as condições reguladas na Política de Troca e Devoluções, disponíveis no item de mesmo nome.

O LIBSHOP compromete-se a tomar todas as medidas possíveis, bem como a utilizar a tecnologia disponível para manter a segurança e a confidencialidade dos dados fornecidos pelo **Usuário Comprador** no uso da plataforma www.libshop.com.br, porém não se responsabiliza por eventual prejuízo que decorra de violação dessas medidas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuário Comprador**.

O LIBSHOP poderá, a seu critério, usar as informações fornecidas pelo **Usuário Comprador**, para fins de compartilhamento de outros serviços, com empresas do Grupo Liberal, sejam elas filiais, afiliadas, coligadas ou prestadoras de serviço. Para maiores informações sobre o sigilo de seus dados, por favor, consultar a nossa Política de privacidade.

O **Usuário Comprador**, após manifestar seu interesse na aquisição de um produto, obriga-se ao seu pagamento, uma vez que haja sua validação. Ao preço que constar no carrinho, para cada um dos produtos adicionados pelo USUÁRIO, serão somadas as eventuais tarifas de envio (frete) pertinentes. Em qualquer caso, tais tarifas serão comunicadas previamente ao USUÁRIO, antes da finalização da compra.

Ao adquirir produto disponibilizado na LIBSHOP por meio da plataforma www.libshop.com.br, o **Usuário Comprador** se declara ciente das condições de recebimento e uso do produto, bem como obriga-se a informar os dados atualizados para entrega do mesmo e, se atentar para os casos de restrições no serviço de logística, isentando o LIBSHOP de todo e quaisquer problemas decorrentes deste.

O LIBSHOP não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos **Usuário Comprador** no site, bem como sobre as atividades dos **Usuário Vendedores**.



O **Usuário Comprador** que desrespeitar os compromissos assumidos neste instrumento estará sujeito às sanções previstas nestes **Termos e Condições de Uso**, sem prejuízo de responder civil e criminalmente por seus atos ou omissões.

Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas previstas neste instrumento, o LIBSHOP poderá, a seu critério, notificar, suspender ou cancelar o cadastro do **Usuário Comprador**, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, segundo sua política interna ou nos seguintes casos:

- a) Descumprimento de quaisquer disposições previstas nos presentes Termos e Condições de Uso;
- b) Não cumprimento de quaisquer de suas obrigações;
- c) Identificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado ou suspenso;
- d) Identificação de cadastro duplicado;
- e) Identificação fraude ou tentativa de fraude;
- f) Fornecimento de informações incorretas e/ou inverídicas
- g) Negativa na prestação de eventuais informações solicitadas pelo LIBSHOP, para a conferência dos dados cadastrais.

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do LIBSHOP. A realização de qualquer ação ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições de Uso, tornarão o responsável passível das medidas legais cabíveis, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados ao LIBSHOP e a terceiros.

O conteúdo encontrado na plataforma www.libshop.com.br, bem como ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, arquivos, marcas como LIBSHOP e Grupo Liberal, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de titularidade exclusiva ou estão licenciadas pelo LIBSHOP, sujeitando-se à proteção dos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. O uso indevido, cópia e a reprodução total ou parcial dos referidos



conteúdos, marcas, nome empresarial ou domínio são proibidos, salvo a autorização expressa do Grupo Liberal.

É vedado ao **Usuário Comprador** modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na plataforma LIBSHOP, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

O LIBSHOP se responsabiliza exclusivamente por eventuais danos causados diretamente ao **Usuário Comprador** por defeito ou vício comprovadamente advindos da prestação dos serviços de hospedagem e veiculação de anúncios na plataforma www.libshop.com.br, desde que o LIBSHOP tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

O LIBSHOP não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do **Usuário Comprador** ou de terceiros, bem como falhas na internet, caso fortuito ou força maior. O LIBSHOP também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **Usuário Comprador** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet.

O LIBSHOP não é a proprietária dos produtos ofertados pelos **Usuários Vendedores**, não guarda a posse deles e não realiza vendas em seu nome próprio.

O presente Termo permanecerá vigentes por prazo indeterminado, enquanto o **Usuário Comprador** fizer uso da plataforma LIBSHOP.

Ao LIBSHOP está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso a plataforma www.libshop.com.br, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao **Usuário Comprador** o imediato cancelamento de seu acesso a plataforma



www.libshop.com.br, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do **Usuário Comprador** responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

Os Termos e Condições de Uso ora previstos e quaisquer outras políticas divulgadas pelo LIBSHOP na plataforma www.libshop.com.br representam o pleno e completo acordo e entendimento entre o **Usuário Comprador** e o LIBSHOP, estando afastadas quaisquer disposições em sentido contrário.

O LIBSHOP se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo, estes Termos e condições, visando o aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Em caso de alteração, as novas condições passarão a vigorar após 10 (dez) dias de sua publicação no site.

Na hipótese de qualquer termo ou disposição do presente instrumento vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outros, termos ou disposições aqui contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Eventual tolerância de quaisquer das partes a infrações ou descumprimento das condições estipuladas no presente instrumento será tida como ato de mera liberalidade, não constituindo precedente, novação ou renúncia a direitos que a legislação ou o contrato assegurem.

O **Usuário Comprador** autoriza neste ato o LIBSHOP a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas próprias da plataforma www.libshop.com.br, outros canais, como, telefone, e-mail, SMS e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao **Usuário Vendedor**.

Os Termos e Condições de Uso ora previstos, assim como a relação entre as partes, são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.



As partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado do Pará como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso da plataforma www.libshop.com.br